

ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Spannenberg Tegelwerken met consumenten, zoals overeengekomen of bekend gemaakt met een offerte, contantbon, opdracht en/of opdrachtbevestiging.

DEFINITIES

Consument: De koper/opdrachtgever, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Leverancier: Spannenberg Tegelwerken, waarbij tegels en/of overige materialen worden gekocht al dan niet in combinatie met de opdracht tot aanbrengen/verwerken van die materialen;

Materialen uit voorraad: Materialen, welke in het magazijn van de leverancier op voorraad worden gehouden en welke direct worden afgeleverd;

Materialen op bestelling: Materialen, welke voor de consument speciaal worden besteld of gereserveerd.

ARTIKEL 1. OVEREENKOMSTEN

1. Alle prijzen in offertes en aanbiedingen, hebben een geldigheidsduur van ten hoogste 14 dagen.
2. Overeenkomsten worden pas van kracht na schriftelijke bevestiging door de leverancier.

ARTIKEL 2. VERPLICHTINGEN VAN DE LEVERANCIER

1. De leverancier zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren, binnen de normale werktijden.
2. De leverancier is verplicht de consument te wijzen op: onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond; onjuistheden in de door de consument verlangde constructies of werkwijzen; gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht of in c.q. ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking worden gesteld; een en ander voor zover de leverancier deze gebreken of juistheden kende of redelijkerwijze behoorde te kennen.
3. De leverancier draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.
4. De leverancier is aansprakelijk voor de schade tenzij deze hem niet is toe te rekenen. De aansprakelijkheid is beperkt tot het verzekerde bedrag van de bedrijfsverzekering voor een gebeurtenis of anders ten hoogste de overeengekomen prijs van de overeenkomst.
5. De leverancier vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

ARTIKEL 3. VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

1. De consument stelt de leverancier in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. Indien nodig zorgt de consument er voor dat de leverancier tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.
3. De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.
4. De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de leverancier behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de consument de leverancier daarvan tijdig in kennis te stellen. De consument vergoedt de met de vertraging verband houdende schade en kosten aan de leverancier.
5. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door: onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen; gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan het werk wordt verricht evenals voor de gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de plicht van de leverancier om de consument te waarschuwen overeenkomstig artikel 2 lid 2.

ARTIKEL 4. PRIJZEN

1. Alle door de leverancier gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW.
2. Bij materialen op bestelling zijn prijsverhogingen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst voor rekening van de leverancier, met uitzondering van verhoging door overheidsmaatregelen.
3. Prijsverhogingen na deze termijn mogen worden doorberekend zonder dat de overeenkomst kan worden ontbonden.

ARTIKEL 5. BETALING

1. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling te geschieden in Euro's binnen 10 dagen na factuurdatum. Als factuurdatum geldt voor:
 1. A. Tegels en/of sanitair: de datum van de aflevering;
 1. B. Het aanbrengen van materialen: de datum van de oplevering van de opdracht.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de consument gehouden 2% per maand over het uitstaande bedrag te vergoeden, evenals alle eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten.
3. Als de consument niet voldoet aan enige betalingsverplichting zoals hier bedoeld heeft de leverancier het recht alle verplichtingen uit de overeenkomst, evenals uit andere soortgelijke verbinenissen jegens de consument op te schorten.
4. De consument is zelf aansprakelijk voor eventueel te lijden schade als gevolg van de opschortingsbevoegdheid zoals genoemd in artikel 3 lid 4.

ARTIKEL 6. LEVERINGSTERMIJN

1. Onder leveringstermijn van materialen op bestelling wordt verstaan de in de overeenkomst vermelde termijn. De leveringstermijn wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk een vaste termijn is gesteld.
2. Bij overschrijding van de bij benadering overeengekomen leveringstermijn kan de consument de leverancier schriftelijk in gebreke stellen. Indien de leverancier 3 weken na die ingebrekestelling de materialen nog niet heeft afgeleverd, heeft de consument het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren.
3. De leveringstermijn gaat in per datum van de opdrachtbevestiging als bedoeld in artikel 1 lid 2, maar niet eerder dan na ontvangst van de overeengekomen vooruitbetaling zoals genoemd in de offerte.
4. Bij het uitstellen van de leveringstermijn op verzoek van de consument verplicht de leverancier zich de materialen op de nader overeen te komen datum af te leveren. De overschrijdingstermijn bedraagt maximaal 3 maanden.

ARTIKEL 7. KEURING

Bij aflevering en vóór verwerking of montage dienen de materialen direct door de consument te worden gekeurd op uitvoering, hoeveelheid, afmeting, kleur en mogelijke beschadigingen. Aanmerkingen dienen terstond te worden gemeld aan de leverancier. Voor fabrieksmatig verpakte materialen geldt 48 uur.

ARTIKEL 8. VERVOERSRISICO

Bij franco levering worden de materialen vervoerd voor rekening en risico van de leverancier. Bij niet franco leveringen worden de materialen vervoerd voor risico van de leverancier maar op kosten van de consument. Afgehaalde materialen die vervoerd worden door de consument zijn voor risico en rekening van de consument.

ARTIKEL 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Geleverde en nog niet volledig betaalde materialen blijven eigendom van de leverancier.
2. De door de leverancier geleverde zaken komen onverminderd het bepaalde in lid 1 vanaf het moment van de levering volledig voor rekening en risico van de consument.
3. De leverancier is gerechtigd kosten van bewaring welke ten minste € 45,- per dagdeel zullen bedragen in rekening te brengen aan de consument, indien deze niet binnen de genoemde termijn van 5 dagen de zaken heeft afgehaald.

ARTIKEL 10. RETOURZENDINGEN

Alleen onbeschadigde materialen uit voorraad, kunnen voor zover de leverancier de betreffende materialen nog in voorraad houdt, worden teruggebracht. Dit dient te geschieden binnen 4 weken na levering in originele, onbeschadigd en complete verpakking tegen de betaalde prijs minus 25% als kostenvergoeding. Materialen op bestelling kunnen nimmer worden teruggenomen.

ARTIKEL 11. TEGELS

1. Getoonde monsters zijn doorsnee-monsters en kunnen afwijken van het uiteindelijke product.
2. Onder één vierkante meter tegels wordt verstaan het door de fabrikant aangegeven aantal tegels.
3. Indien de consument zelf tegels en of sanitair aanlevert is de consument zelf aansprakelijk voor eventuele afwijkingen in het eindresultaat die verband houden met de kwaliteit van de tegel zoals kromheid, kleurverschil of andere afwijkingen.
3. Bij levering van natuursteen per m² wordt de oppervlakte van het natuursteen gerekend die van de kleinste omschreven rechthoek, waarbij de minimale oppervlakte 0,10 m² bedraagt.
4. Nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuursteen producten. Derhalve kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd.
5. Monsters van natuursteen moeten als typen worden beschouwd, zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn. Rekening houden met de natuurlijk gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden, van ten hoogste 50% toegestaan. Vakkundig in het geleverde aangebracht lijm-, kram- of stopwerk is toelaatbaar indien de aard van het materiaal zodanig werk noodzakelijk maakt.
6. Haarscheuren in geglaazuurde tegels ontstaan door spanningsverschillen. De fabrikanten geven geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren. Het optreden van haarscheuren geeft daarom geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.
7. De leverancier staat er niet voor in, dat (gezien de snelheid van verandering van het assortiment en de toepassing van natuurlijke grondstoffen) nabestelde tegels qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande levering(en).

ARTIKEL 12. AANBRENGEN VAN TEGELWERK

1. De te betegelen ruimte dient op de afgesproken dag voor de aanvang van de werkzaamheden zodanig ontruimd te zijn, dat de tegelzetter ongehinderd zijn werk kan verrichten.
2. Indien op de afgesproken dag de betreffende ruimte niet geschikt is voor het aanbrengen van tegels, is de consument gehouden de hierdoor ontstane kosten aan de leverancier te vergoeden.
3. De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloeren) en waterpas (vloer) evenals voldoende droog, dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden e.e.a. naar het oordeel van de leverancier.
4. Alle kosten, welke voor het geschikt maken van de vloeren c.q. wanden ten behoeve van het aanbrengen van tegels moet worden gemaakt, komen voor rekening van de consument.
5. Indien is overeengekomen dat het werk wordt verricht voor een (vierkante) meterprijs dan geldt bij meting dat uitsparingen kleiner dan een halve vierkante meter worden doorgemeten en gesneden tegels als hele tegels worden gemeten.
6. De kosten als bedoeld in de leden 2 en 4 zullen in elk geval bestaan uit voorrijkosten, arbeidsloon van de tegelzetter(s) die als gevolg van het niet geschikt zijn van de ruimte en/of wanden en vloeren hun werkzaamheden niet kunnen aanvangen c.q. voortzetten.
7. Bij oplevering dient de consument de werkbond voor akkoord te tekenen.
8. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer uiterlijk 14 dagen zijn verstreken nadat de consument van de leverancier bij aangetekende brief de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden.
9. Het niet-tekenen van de werkbond bevrijdt de consument niet van zijn betalingsverplichtingen. Artikel 3 is zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassingen.

ARTIKEL 13. ANNULERING

1. De consument kan de opdracht tot levering van de materialen op bestelling niet annuleren. Annulering van overige materialen kan alleen plaatsvinden in wederzijds overleg, onder vergoeding van 25% van de verkoopprijs onverminderd in het bepaalde lid 2.
2. Tenzij de consument de overeenkomst van levering ontbindt op grond van het gestelde in artikel 6 lid 2, is de consument bij het annuleren van de opdracht tot het aanbrengen 25% van de overeengekomen aanbrengprijs is verschuldigd met dien verstande dat bij annuleren tussen 4 en 8 weken voor de afgesproken dag 50% van die prijs is verschuldigd, bij annuleren tussen 2 en 4 weken voor de afgesproken dag 75% van die prijs en bij annuleren binnen 2 weken voor de afgesproken dag 100% van de overeengekomen aanbrengprijs.

ARTIKEL 14. GARANTIE

1. De leverancier verstrekt 2 jaar garantie op voeg- en kitwerk.
2. De leverancier is jegens de consument gehouden aan de garantiebepalingen zoals deze door de fabrikant zijn verstrekt.
3. De leverancier verleent geen garantie op de niet door de leverancier geleverde producten.
4. De leverancier garandeert dat de door hem te verrichten aanbrengwerkzaamheden plaatsvinden naar algemene normen van deugdelijkheid.

ARTIKEL 15. GESCHILLEN

1. Op alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de leverancier en de consument, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden aanhangig gemaakt voor de bevoegde rechter te Zwolle.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1, zijn de leverancier en de consument bevoegd om de geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen.